

Wzór umowy

UMOWA NR

zawarta w Kielcach w dniu 2020 roku
pomiędzy:

Gminą Kielce, z siedzibą Rynek 1, 25-303 Kielce, NIP 657-261-73-25, REGON 291009343, zwaną dalej „Zamawiającym”,

reprezentowaną przez:

Bogdana Wentę Prezydenta Miasta Kielce

przy kontrasygnacie Beaty Pawłowskiej - Skarbnika Miasta Kielce

a

.....
NIP....., REGON.....;
reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej "**Wykonawcą**"

łącznie zwanych Stronami

W wyniku przeprowadzonego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej wyrażonej w PLN kwoty 30 000 euro w trybie zapytania ofertowego opartego o zapisy art. 70¹ i art.70³- 70⁵ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145), została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej „Umową”, jest:
 - 1) przygotowanie projektu graficzno – funkcjonalnego serwisu Urzędu Miasta Kielce i Biuletynu Informacji Publicznej, a po ich zatwierdzeniu przez Zamawiającego, wykonanie na tej podstawie, strony internetowej Urzędu Miasta Kielce i Biuletynu Informacji Publicznej, zwanych dalej „**Podstawowymi Serwisami internetowymi**”; przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich majątkowych do projektów graficznych oraz elementów **Podstawowych Serwisów internetowych** na zasadach opisanych w § 8;
 - 2) sprzedaż Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, bezterminowej licencji na korzystanie z Systemu Zarządzania Treścią (wspólnego CMS strony Urzędu Miasta

Kielce i Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Kielce), zwanego dalej „Oprogramowaniem”, pozwalającego na tworzenie dowolnej ilości stron internetowych zwanych „Pozostałymi Serwisami internetowymi”, na zasadach określonych w §8 oraz wdrożenie i instalacja tego Oprogramowania na serwerze Wykonawcy. Ilekroć w Umowie jest mowa o „Serwisach internetowych”, należy przez to rozumieć Podstawowe Serwisy internetowe oraz Pozostałe Serwisy internetowe łącznie;

- 3) przeprowadzenie szkoleń z obsługi Oprogramowania dla pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego, którego przedmiotem będzie obsługa, użytkowanie i administrowanie Oprogramowaniem;
 - 4) usługa administrowania i hostingu Serwisów Internetowych przez okres czterech lat.
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy przedstawia Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, zwanego dalej SOPZ, stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy.
 3. Definicje użyte w Umowie, a nie zdefiniowane bezpośrednio w jej treści zawarte są w I rozdziale SOPZ.
 4. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Termin realizacji Przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2, stanowiącego **I etap realizacji Przedmiotu Umowy**, Strony ustalają na dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia.
2. Termin przeprowadzenia szkoleń, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, stanowiących **II etap realizacji Przedmiotu Umowy**, musi nastąpić po terminie określonym w ust. 1, jednak nie później niż **30 dni roboczych** od dnia przekazania do odbioru I etapu Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi określone w § 1 ust. 1 pkt 4 stanowiących **III etap realizacji Przedmiotu Umowy**, przez cztery lata od dnia odbioru przez Zamawiającego I etapu realizacji Umowy.

§ 3

Obowiązki wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności oraz możliwości techniczne, potencjał kadrowy oraz autorskie prawa majątkowe konieczne do wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając osobistych autorskich praw majątkowych oraz autorskich praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także z poszanowaniem zasad przetwarzania danych osobowych. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności z ww. tytułów, a w szczególności zobowiązuje się do wstąpienia w toczącym się procesie w miejsce Pozwanego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z najwyższą starannością, właściwą dla podmiotów profesjonalnych, zgodnie z wymaganiami Umowy oraz w sposób zadeklarowany w złożonej ofercie.

4. Podczas realizacji Umowy, Wykonawca winien dostosować się do czasu pracy Zamawiającego w sposób zapewniający właściwe wywiązywanie się ze wszystkich obowiązków określonych w Umowie.
5. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca ma prawo wystąpić o udostępnienie informacji i materiałów, koniecznych do realizacji Umowy w formie utrwalonych na nośniku dokumentów tekstowych, plików graficznych, dźwiękowych i filmowych, zaś Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć je Wykonawcy, o ile będą w jego posiadaniu oraz o ile jest on uprawniony do ich udostępnienia.
6. W przypadku, gdy Zamawiający nie będzie mógł przekazać żądanych materiałów, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Wykonawca ma obowiązek wykonać je samodzielnie.
7. Wykonawca zapewni wdrożenie Podstawowych Serwisów internetowych w taki sposób, aby internautom zostało uniemożliwione lub zakłócone korzystanie z obecnego serwisu Biuletynu Informacji Publicznej i strony internetowej Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewni umiejscowienie Serwisów Internetowych na serwerach Wykonawcy o przepustowości minimum 20 Mbit/s., przy czym współdzielenie pasma do celów administracyjnych systemu jest dopuszczalne.
9. Wykonawca jest zobowiązany do tworzenia elektronicznej kopii archiwalnej Serwisów internetowych: raz dziennie od poniedziałku do piątku w ustalonym przez Strony czasie i formacie, umożliwiającej przywrócenie Serwisów internetowych w przypadku całkowitej awarii serwerów.
10. Wykonawca jest zobowiązany do udostępnienia ostatniej kopii archiwalnej Serwisów Internetowych na żądanie Zamawiającego wraz ze szczegółową instrukcją ich przywracania z udostępnionej kopii na dowolnym serwerze (opis wymagań sprzętowych, opis wymagań w zakresie oprogramowania, opis procedury przywracania).
11. Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania bieżącego monitoringu wszystkich Serwisów internetowych opartych o oprogramowanie komputerowe Wykonawcy oraz prowadzenia statystyk odwiedzin wszystkich stron i bieżące raportowanie tych wskaźników w systemie on-line.
12. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązuje się wykonywać na zlecenie Zamawiającego drobne prace przy Oprogramowaniu i Serwisach internetowych w ilości nieprzekraczającej 5 roboczogodzin w miesiącu.

§ 4

Zasady wykonania Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się, w ramach opracowania i wykonania Podstawowych Serwisów internetowych, do wdrożenia Oprogramowania, ze wskazaniem optymalnych rozwiązań technologicznych oraz do instalacji i konfiguracji tego Oprogramowania komputerowego na potrzeby Zamawiającego na serwerze Wykonawcy i udzielenia licencji na korzystanie przez Zamawiającego z tego Oprogramowania, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 2.
2. Wykonawca, na pisemne wezwanie Zamawiającego, zobowiązany jest udzielić wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy w terminie 2 dni roboczych od dnia wezwania.
3. Wykonawca przygotowuje w uzgodnieniu z Zamawiającym materiały szkoleniowe przed realizacją Przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 3, w wersji drukowanej w liczbie 50 sztuk oraz w wersji elektronicznej (w formacie doc. umożliwiającym edycję instrukcji). Materiały będą mogły być w ramach wynagrodzenia umownego, bez ograniczeń czasowych, z prawem do ich dalszego powielenia, wykorzystywane przez Zamawiającego i uprawnione przez niego osoby

- w celu zdobycia lub poszerzenia umiejętności związanych z obsługą wykonanego serwisu internetowego. Przed drukiem materiał szkoleniowy musi uzyskać akceptację Zamawiającego.
4. Wykonawca zapewni dostępną, w ramach wynagrodzenia umownego, dla Zamawiającego platformę komunikacji elektronicznej przeznaczoną do prowadzenia projektu i będzie wykonywał usługi z jej wykorzystaniem lub z wykorzystaniem poczty elektronicznej, a także uzgodnień telefonicznych.
 5. Strony zobowiązują się do współpracy we wszystkich sprawach związanych z wykonaniem Umowy, przy dołożeniu przez każdą ze stron należytej staranności.
 6. Strony zobowiązują się powiadomić wzajemnie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną o powstałych przeszkodach lub zdarzeniach, zagrażających wykonaniu Przedmiotu Umowy.
 7. Wykonawca będzie wykonywał czynności przy wykorzystaniu własnych materiałów i urządzeń.
 8. Strony przekażą w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy wykazy osób koordynujących przebieg jej realizacji. Osoby te będą uprawnione do wykonywania uzgodnień w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, lecz nie będą uprawnione do zaciągania wzajemnych zobowiązań finansowych lub zmian zawartej Umowy.
 9. Wykonawca zobowiązuje każdorazowo, na wezwanie Zamawiającego, przedstawiać informacje oraz efekty prac podejmowanych w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym udzielać wyjaśnień na żądanie Zamawiającego.
 10. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać w toku prac nad wykonaniem Przedmiotu Umowy uzasadnione uwagi i opinie Zamawiającego.
 11. Wykonawca, winien podczas realizacji Umowy stosować się do wytycznych i uwag Zamawiającego.

§ 4a

Personel Wykonawcy oraz Podwykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, realizacji przedmiotu Umowy przez osoby, wymienione w Załączniku nr 3 do Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania osób zatrudnionych przy realizacji Umowy, i zobowiązany jest do koordynacji realizowanych prac.
3. W przypadku zmiany, przy realizacji Umowy, osób wskazanej w ust. 1, Wykonawca ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, na piśmie, wraz ze wskazaniem ich zastępców. Osoba zastępująca winna spełniać wszystkie wymagania wskazane w ofercie w zakresie kwalifikacji zawodowych, wykształcenia i doświadczenia jak osoba, która jest zastępowana. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, w trakcie realizacji umowy wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego.
4. Zamawiający może żądać zmiany osoby wskazanej w ust. 1, jeżeli osoba ta nie wykonuje bądź nienależycie wykonuje swoje obowiązki określone w niniejszej umowie. Żądanie takie musi być przedłożone na piśmie i zawierać uzasadnienie. Wykonawca ma obowiązek zastąpić tę osobę inną osobą spełniającą wymagania wskazane w SOPZ w zakresie kwalifikacji zawodowych, wykształcenia i doświadczenia oraz uzyskać pisemną akceptację Zamawiającego na dokonywaną zmianę, chyba że żądanie Zamawiającego okaże się niezasadne. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania ww. zmiany w terminie 14 dni od daty żądania Zamawiającego, albo w tym samym terminie wykazać Zamawiającemu brak podstaw do jej dokonania.
5. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy podwykonawcy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na zawarcie umowy ze wskazanym przez Wykonawcę podwykonawcą.
6. Podstawą do uzyskania zgody, o której mowa w ust. 5, jest wniosek Wykonawcy, w którym zostanie określona część Przedmiotu Umowy, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy wraz z podaniem danych podwykonawcy oraz wykazaniem zdolności podwykonawcy do jej wykonania, a w szczególności dotyczących kwalifikacji zawodowych osób,

którymi posługuje się Podwykonawca, a wymaganych postanowieniami SOPS, odpowiednio jak dla Wykonawcy.

7. Zamawiający, zobowiązany jest do zajęcia stanowiska, o którym mowa w ust. 5, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 6.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania, lub zaniechania podwykonawcy jak za własne.

§ 5

Zasady odbioru Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do zgłaszania kolejnych prac przy projekcie graficzno – funkcjonalnym Podstawowych Serwisów Internetowych, do akceptacji Zamawiającego, przed rozpoczęciem wykonywania Podstawowych Serwisów internetowych, będących częścią I etapu realizacji Umowy.
2. Zamawiający wniesie ewentualne uwagi w terminie 7 dni roboczych, od dnia przekazania projektu, o którym mowa w ust. 1, albo w tym terminie zatwierdzi projekt.
3. Po zatwierdzeniu projektu, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca przystąpi do realizacji pozostałych prac, stanowiących I etap realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1 i 2.
4. Wykonawca zobowiązany zgłosić do odbioru I etap Przedmiotu Umowy, po jego wykonaniu.
5. Zamawiający przeprowadzi testy I etapu Przedmiotu Umowy, w terminie nie dłuższym niż **30 dni roboczych** od dnia jego przekazania do odbioru.
6. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania odbioru I etapu przedmiotu Umowy, w terminie wskazanym w ust. 5, z zastrzeżeniem ust.7-10.
7. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru I etapu Przedmiotu Umowy wad lub gdy Wykonawca nie uwzględni wytycznych, o których mowa w §4 ust. 11, Zamawiający zobowiązany jest do zawiadomienia o nich Wykonawcę, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 5.
8. W przypadku stwierdzenia wad lub niezrealizowanych wytycznych, o których mowa w ust. 7, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia wad lub uwzględnienia wytycznych, o których mowa w ust. 7, w terminie 10 dni roboczych, od dnia powiadomienia o nich przez Zamawiającego.
9. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad istotnych Przedmiotu Umowy, Zamawiający, zastrzega prawo do odstąpienia od zawartej Umowy, w terminie 30 dni od ich stwierdzenia albo prawo do żądania ponownego wykonania przedmiotu umowy.
10. W przypadku, gdy Wykonawca usunie stwierdzone wady i uwzględni wytyczne, o których mowa w ust. 7, Wykonawca dokona ponownego odbioru Przedmiotu Umowy. Postanowienia ust. 4-9 stosuje się odpowiednio do ponownego odbioru przedmiotu Umowy.
11. Zamawiający zastrzega prawo do odstąpienia od Umowy, w przypadku gdy Wykonawca nie usunie wad lub nie uwzględni wytycznych wskazanych w ust. 7, w terminie, o którym mowa w ust. 8, z zastrzeżeniem że Zamawiający może z tego prawa skorzystać w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia ponownego odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust.
12. Odbiór I etapu Przedmiotu Umowy, zostanie potwierdzony, za pomocą protokołu podpisanego przez Strony.
13. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu I etap realizacji Przedmiotu Umowy w postaci udostępnienia uprawnień do korzystania z zakończonej instalacji serwisów na dedykowanym serwerze Wykonawcy oraz pełnych uprawnień dostępu do administrowania funkcjonalnością serwisu terminie **2 dni roboczych** od podpisania protokołu odbioru, o którym

mowa w ust. 12. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania również dokumentacji technicznej I etapu Umowy w postaci elektronicznej utrwalonej na nośnikach informatycznych.

14. Po dokonaniu odbioru I etapu Umowy, Wykonawca zrealizuje szkolenia pracowników, stanowiące II etap realizacji Umowy.
15. Odbiór wykonania usług objętych II etapem Przedmiotu Umowy, nastąpi na podstawie sprawozdania złożonego przez Wykonawcę, zawierającego wykaz przeszkolonych pracowników, oraz liczbę godzin przeprowadzonych szkoleń, każdego dnia ich prowadzenia, zweryfikowane przez Zamawiającego.
16. Odbiór wykonania usług objętych III etapem Przedmiotu Umowy, nastąpi na podstawie kwartalnych sprawozdania złożonego przez Wykonawcę, zawierającego wykaz czynności wykonywanych w ramach administrowania i hostingu Serwisów Internetowych, a jeżeli Wykonawca przy realizacji tej części umowy zatrudnia pracowników lub korzysta ze zleceniobiorców, zestawienie winno być wykonane z podziałem na poszczególne miesiące.

§6

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie zł netto (słownie 00/100),..... zł brutto, (słownie 00/100), z zastrzeżeniem §7, z podziałem na poszczególne etapy realizacji:
 - 1) z tytułu wykonania I etapu Przedmiotu Umowy, w kwocie: zł netto (słownie 00/100),..... zł brutto (słownie 00/100);
 - 2) Z tytułu wykonania II etapu Przedmiotu Umowy, w kwocie: zł netto (słownie 00/100),..... zł brutto (słownie 00/100), z zastrzeżeniem §7;
 - 3) Z tytułu wykonania III etapu Przedmiotu Umowy, w kwocie:..... zł netto (słownie 00/100),..... zł brutto (słownie 00/100), z zastrzeżeniem §7.
2. Wynagrodzenie, za wykonanie poszczególnych etapów realizacji umowy, będzie płatne, po zakończeniu ich realizacji i dokonaniu ich odbiorów, na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT.
3. Ustala się następujące terminy wystawiania faktur oraz ich płatności:
 - 1) za wykonanie I etapu Przedmiotu Umowy, po jego zakończeniu i odbiorze, w terminie 30 dni od dnia poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury;
 - 2) za wykonanie II etapu Przedmiotu Umowy, w terminie do 30 dni od dnia złożenia zatwierdzonego przez Zamawiającego sprawozdania z jego realizacji i poprawnie wystawionej przez Wykonawcę faktury, z zastrzeżeniem §7;
 - 3) za wykonanie III etapu Przedmiotu Umowy wynagrodzenie częściowe płatne będzie kwartalnie, w częściach równych, w terminie 14 dni, od dnia wykonania usług za każdy kwartał ich świadczenia, na podstawie zatwierdzonych przez Zamawiającego sprawozdań z ich realizacji oraz po doręczeniu Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury VAT, z zastrzeżeniem §7.

4. Wynagrodzenia wskazane w ust. 1 mają charakter ryczałtowy i obejmują wszystkie koszty jakie powstaną w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych i przeniesienia własności nośników.
5. Podstawą wystawienia faktur częściowych jest zatwierdzenie przez Zamawiającego protokołu odbioru podpisanego przez obie strony, za wykonanie I etapu realizacji Umowy albo zatwierdzonych przez Zamawiającego sprawozdań z realizacji II i III etapu jej realizacji.
6. Wykonawcy nie będzie należne wynagrodzenie za czynności niewykonane lub wykonane nienależycie.
7. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT o numerze NIP: 657-261-73-25 oraz upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
8. Zapłata wynagrodzeń określonych w ust. 1 nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
9. Za dzień zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Faktura wystawiona przez Wykonawcę winna zawierać następujące dane Zamawiającego:
 - 1) zamawiający: Gmina Kielce z siedzibą Rynek 1, 25-303 Kielce, NIP 657-261-73-25;
 - 2) odbiorca faktury: Urząd Miasta Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce.
11. Wynagrodzenia Wykonawcy określone w ust. 1 nie podlegają waloryzacji, z zastrzeżeniem ust. 12.
12. Umowa dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT. W przypadku zmiany stawki podatku VAT wymagane jest podpisanie aneksu do niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie w części wypłaconej przed zmianą tego podatku waloryzacji nie podlega.
13. Za nieterminowe płatności faktur, będą naliczane ustawowe odsetki za opóźnienie.

§ 7

Minimalne wynagrodzenie

1. W przypadku, gdy Wykonawca jest osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą zarejestrowaną w Rzeczypospolitej Polskiej, albo w państwie niebędącym państwem członkowskim Unii Europejskiej lub państwem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niezatrudniającą pracowników lub niezawierającą umów ze zleceniobiorcami, albo osobą fizyczną niewykonyującą działalności gospodarczej, **do realizacji II i III etapu Przedmiotu Umowy**, mają zastosowanie postanowienia ust. 2-6.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) prowadzenia miesięcznej ewidencji czasu wykonywania Umowy, która powinna wykazywać liczbę godzin i minut, z podziałem na poszczególne dni miesiąca, dla każdego miesiąca, w którym Wykonawca wykonywał zleczone czynności;
 - 2) przedłożenia Zamawiającemu ewidencji, o której mowa w pkt 1, nie później niż w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy;
 - 3) w razie wątpliwości Zamawiającego co do liczby przepracowanych godzin wykazanych w ewidencji, o której mowa w pkt 1, może on zażądać od Wykonawcy złożenia dodatkowych wyjaśnień.
3. Strony przewidują, liczba godzin wykonywania Umowy, nie będzie większa niż:
 - 1) _____ w II etapie realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 2) _____ w III etapie realizacji Przedmiotu Umowy, przy czym w poszczególnych miesiącach nie przekroczy_____;

4. Wykonawca, o którym mowa w ust. 1 zobowiązany jest do wystawienia faktur częściowych w każdym miesiącu realizacji Umowy.
5. Faktury, o których mowa w ust. 4, winny być doręczone Zamawiającemu, w terminie do 7 dni po zakończeniu miesiąca, którego dotyczy. Załącznikami do faktury będzie ewidencja, o której mowa w ust. 2 pkt 1.
6. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, odpowiednio za wykonanie II i III etapu realizacji Przedmiotu Umowy, określonego fakturą, o której mowa w ust. 4, nie będzie niższa niż iloczyn ilości godzin, określonych ewidencją, o której mowa w ust. 2 pkt 1 i aktualnej stawki godzinowej minimalnego wynagrodzenia za pracę, która w roku 2020 wynosi 17,00 zł z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Wykonawca oświadczył, że stawki godzinowe, w wynagrodzeniu wykonawcy, o którym mowa w §6 ust. 1 pkt 2 i 3, odpowiednio za realizację II i III etapu Przedmiotu Umowy, uwzględniają stawki wyższe niż minimalne.

§ 8

Przeniesienie praw autorskich do Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że w chwili wydania I etapu Przedmiotu Umowy będą mu przysługiwały autorskie prawa majątkowe do projektu graficzno – funkcjonalnego **Podstawowych Serwisów internetowych** i wykonanych na jego podstawie **Podstawowych Serwisów internetowych** oraz będzie on dysponował autorskimi prawami majątkowymi, w zakresie niezbędnym do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania.
2. Wykonawca, zapewni, że osobiste prawa autorskie do utworów, stanowiących I etap realizacji Umowy, nie będą wykonywane w sposób utrudniający lub uniemożliwiający korzystanie z nich przez Zamawiającego.
3. Wykonawca, w ramach swojego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, bez dalszych czynności Zamawiającego, przeniesie na Zamawiającego prawo własności nośników, na których utrwalono Serwisy Internetowe i dane wytworzone lub przekazane, w ramach realizacji Umowy.
4. Jeżeli Serwisy internetowe oraz materiały, opracowania i dane, o których mowa w ust. 3, stanowią będą utwory, o których mowa w art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca, z dniem zapłaty wynagrodzenia, odpowiednio za każdy etap realizowanej umowy, w ramach wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1, przenosi na Zamawiającego, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych autorskie prawa majątkowe do niekomercyjnego korzystania z tych utworów, na polach eksploatacji określonych w art. 50 tej ustawy, w tym:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu poprzez wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową (utrwalanie utworu w postaci cyfrowej, zwielokrotnianie utworu poprzez odbitki ksero);
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono poprzez wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem lub dzierżawę oryginału albo egzemplarzy, aplikowanie ośrodki zewnętrzne;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 poprzez publiczne jego udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (publikowanie w mediach i Internecie, umieszczanie i wykorzystywanie w ramach publikacji on-line; działań informacyjnych i promocyjnych);

- 4) w zakresie eksploatacji i korzystania z opracowań wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, zgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności do tworzenia stron i serwisów internetowych Zamawiającego i jego jednostek organizacyjnych;
 - 5) w zakresie korzystania z Przedmiotu Umowy, na zasadach określonych w Umowie i jej załącznikach;
5. Wykonawca, z chwilą przekazania Zamawiającemu utworów, o których mowa w ust. 4, w ramach wynagrodzenia umownego wyraża zgodę, w zakresie pól eksploatacji określonych w ust. 4, na:
- 1) niekomercyjne rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z autorskich praw zależnych do utworu (w szczególności do wykorzystania utworu w opracowaniach zależnych i korzystania z tych opracowań do celów niekomercyjnych).
 - 2) wprowadzanie (w tym zlecenie wprowadzania osobom trzecim) zmian w utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie – w odniesieniu do całości lub części.
6. Z chwilą zapłaty wynagrodzenia umownego, za wykonanie I etapu Przedmiotu Umowy, w ramach tego wynagrodzenia, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, bezterminowej licencji, do korzystania z Oprogramowania, na następujących polach eksploatacji:
- 1) w zakresie korzystania przez Zamawiającego i jego jednostki organizacyjne z pełnej funkcjonalności Oprogramowania wymaganej w postanowieniach SOPZ;
 - 2) w zakresie tworzenia przez Zamawiającego i jego jednostki organizacyjne, za pomocą Oprogramowania, dowolnej ilości stron internetowych;
 - 3) w zakresie publikacji Serwisów internetowych, wykonanych za pomocą Oprogramowania;
 - 4) w zakresie modyfikacji Serwisów internetowych, wykonanych za pomocą Oprogramowania.

§ 9

Warunki wsparcia i obsługi technicznej

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust 1 pkt 3, (za wykonanie III etapu Przedmiotu Umowy), zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego dla dostarczonego Oprogramowania przez okres obowiązywania Umowy, polegającego w szczególności na:
 - 1) świadczeniu pomocy technicznej na poziomie administracyjnym dla użytkowników Serwisów internetowych będących Przedmiotem Umowy,
 - 2) usuwaniu błędów Serwisów internetowych związanych z jego funkcjonowaniem i bezpieczeństwem danych.
2. Wykonawca zapewni dostępność Serwisów internetowych na poziomie 99% czasu liczonego łącznie w skali każdego miesiąca (wskaźnik nie dotyczy planowych przerw serwisowych, które wykonywane są w godzinach nocnych).
3. Dostępność Serwisów internetowych, o której mowa w ust. 2, rozumiana jest jako możliwość korzystania z Serwisów internetowych przez sieć Internet na normalnym poziomie wydajności systemu, z wyłączeniem sytuacji, w których dostępność ta nie jest możliwa lub jest ograniczona z uwagi na błąd w oprogramowaniu Zamawiającego,
4. W przypadku wystąpienia braku dostępności Serwisów internetowych, Wykonawca gwarantuje gotowość do podjęcia działań, zmierzających do rozwiązania problemu zgłoszonego przez Zamawiającego w możliwie krótkim terminie, nie dłuższym jednak niż:
 - 1) w przypadku krytycznej awarii (t.j. braku dostępu do strony lub podstrony przez internautów oraz administratorów) od chwili zgłoszenia (telefon i/lub email, inna forma

- uzgodniona z Zamawiającym) 1 godzina (w godz. 8.00- 18.00), 2 godziny (w godz. 18.00 – 8.00),
- 2) w przypadku niekrytycznej awarii (t.j. pozostałe awarie, które nie są krytyczne) od chwili zgłoszenia (telefon i/lub email, inna forma uzgodniona z Zamawiającym) 24 godziny,
5. Wykonawca zapewni następujące parametry dostępu do sieci Internet: przepustowość dedykowanego łącza internetowego min. 20 Mbps,
6. Wykonawca zastrzega sobie prawo do konserwacji serwerów, urządzeń telekomunikacyjnych oraz innych urządzeń służących do realizowania usług, a tym samym przerw konserwacyjnych w świadczeniu usług. Przerwy takie nie stanowią naruszenia obowiązków Wykonawcy, o ile Zamawiający został o nich powiadomiony z wyprzedzeniem nie krótszym niż 3 dni robocze i z zastrzeżeniem, że:
- 1) czas braku dostępności serwisów internetowych i oprogramowania spowodowanym pojedynczą przerwą konserwacyjną nie będzie dłuższy niż 30 minut;
 - 2) łączny czas trwania przerw konserwacyjnych nie będzie większy niż 3 godziny w skali miesiąca. Przerwy konserwacyjne muszą się odbywać w godzinach nocnych 22:00 – 6:00.
7. Wszelkie zmiany trybu prowadzenia konserwacji i wynikających z tego przerw konserwacyjnych wymagają pisemnych uzgodnień z Zamawiającym.

§ 10

Warunki gwarancji oraz rękojmi na wykonane Serwisy internetowe i Oprogramowanie

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia udziela na wykonane przez siebie Podstawowe Serwisy internetowe oraz Oprogramowanie gwarancji na okres 4 lat.
2. Termin rozpoczęcia gwarancji liczony jest od następnego dnia po podpisaniu protokołu odbioru I etapu realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji do:
 - 1) usunięcia wad w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisów internetowych i Oprogramowaniu, wynikającym z przyczyn technicznych niezależnych Wykonawcy np. problemy wniesione przez elementy współpracujące z oprogramowaniem i nie będące przedmiotem Umowy, wirusy komputerowe itd.;
 - 2) usunięcia wad uniemożliwiających użytkownikom korzystanie z Serwisów internetowych i Oprogramowania lub jego istotnego fragmentu oraz naruszenie ich bezpieczeństwa w obszarze funkcji nie będących składowymi systemu CMS (dostęp do danych lub funkcji serwisów internetowych i oprogramowania z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń).
4. Wykonawca niezależnie od udzielonej gwarancji, o której mowa w ust. 1, udziela rękojmi na wykonanie I etapu Przedmiotu Umowy, w okresie odpowiadającym udzielonej gwarancji, na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

§ 11

Kary umowne

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych.
2. W przypadku opóźnienia terminów realizacji I i II etapu Przedmiotu Umowy, o których mowa w § 2 ust. 1 i 2, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia z podatkiem VAT, określonego w § 6 ust. 1 pkt. 1 i 2, (odpowiednio za każdy z I i II etap Umowy), za każdy dzień opóźnienia.

3. W przypadku opóźnienia terminów realizacji Umowy lub przerw w jej realizacji, o których mowa w § 2 ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia z podatkiem VAT, określonego w § 6 ust. 1 pkt. 3, za każdy dzień opóźnienia w wykonywaniu usługi administrowania i hostingu Serwisów Internetowych lub za każdy dzień, gdy usługa ta nie była wykonywana.
4. W przypadku niezapewnienia poziomu dostępności Serwisów Internetowych, o którym mowa w § 9 ust. 2, za pogorszenie parametru dostępności kara wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt. 3, za każde 0,1% poniżej 99%, za każdy dzień, gdy wymagany poziom dostępności usługi nie był zachowany.
5. W przypadku nie zapewnienia dostępności Serwisu internetowego, po awarii krytycznej, o której mowa w § 9 ust. 4 pkt 1 kara w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt. 3, za każdą godzinę opóźnienia.
6. W przypadku nie zapewnienia dostępności Serwisów internetowych, po awarii niekrytycznej, o której mowa w § 9 ust. 4 pkt 2 kara wartości 1% wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt. 3, za każdy dzień opóźnienia.
7. W przypadku nie zapewnienia dostępności Serwisów internetowych podczas pojedynczej przerwy konserwacyjnej, o której mowa w § 9 ust. 6 pkt 1 kara wartości 1% wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt. 3, za każdą godzinę opóźnienia.
8. W przypadku nie zapewnienia dostępności Serwisów internetowych z uwagi na przekroczenie dopuszczalnego czasu miesięcznych przerw konserwacyjnych, o których mowa w § 9 ust. 6 pkt 2 kara wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt. 3, za każdą godzinę opóźnienia.
9. W przypadku nie udostępnienia ostatniej kopii archiwalnej zgodnie z § 3 ust 9 i 10, na żądanie Zamawiającego, kara wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt. 3.
10. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1.
11. Kary umowne za odstąpienie od Umowy, nie podlegają sumowaniu z karami umownymi, zastrzeżonymi z tytułu jej niewłaściwego wykonania.
12. Suma kar zastrzeżonych Umową nie może przewyższyć 30 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §6 ust. 1.
13. Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
14. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 12

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia powzięcia informacji o następujących okolicznościach:
 - 1) Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przerwał ich wykonanie z własnej winy, w związku z czym nie będzie możliwe wykonanie Umowy w terminie;

- 2) Wykonawca przedstawi do akceptacji Oprogramowanie oraz Podstawowe Serwisy internetowe, które będą niezgodne z Umową lub będą zawierały wady, które nie zostaną usunięte w terminie określonym w § 5 ust. 8, albo nie zostaną w tym terminie uwzględnione wytyczne i uwagi Zamawiającego, o których mowa w §4 ust. 11;
 - 3) jeżeli Wykonawca przerwał wykonywanie zleconych czynności i nie kontynuuje ich wykonania, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie, w wyznaczonym w tym celu odpowiednim terminie;
 - 4) w przypadku gdy Wykonawca realizuje Umowę w sposób nienależyty i nie zmienia sposobu jej wykonania, pomimo wezwania przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonania Umowy i wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia informacji o okolicznościach powodujących, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 3. Strony mogą od Umowy odstąpić także w innych przypadkach zastrzeżonych w Kodeksie cywilnym.
 4. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
 5. Strony mogą rozwiązać umowę na podstawie zgodnego ich oświadczenia.

§13

Zmiany umowy

1. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany nazwy lub adresu firmy Wykonawcy;
 - 2) zmiany formy organizacyjno-prawnej, przekształcenia lub połączenia z inną firmą po stronie Wykonawcy;
 - 3) jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynikać będzie ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 4) jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynikać będzie z okoliczności zewnętrznych, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, a wprowadzenie zmiany warunkuje należyłą realizację Przedmiotu Umowy.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Jeżeli Wykonawca jest osobą fizyczną, to dane osobowe podane przez niego przy zawarciu Umowy, będą przetwarzane na następujących zasadach:
 - 1) Administratorem danych osobowych jest Prezydent Miasta Kielce, Rynek 1, 25-303 Kielce,
 - 2) w przypadku pytań dotyczących przetwarzania swoich danych osobowych Wykonawca może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres e-mail: iod@um.kielce.pl,
 - 3) przekazane dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy, a także w celu komunikacji związanej z wykonaniem umowy,
 - 4) odbiorcami danych osobowych mogą być instytucje uprawnione na podstawie przepisów prawa lub podmioty upoważnione na podstawie podpisanej umowy pomiędzy Administratorem a tym podmiotem,
 - 5) przekazane przez Wykonawcę dane będą przetwarzane przez okres konieczny do realizacji umowy i przechowywane w czasie obowiązkowej archiwizacji, określonym aktualnymi

- przepisami prawa z zakresu rachunkowości, podatków i ubezpieczeń społecznych, oraz ze względu bezpieczeństwa prawnego – do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- 6) Wykonawcy przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, kopii danych, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych – przy czym uprawnienie to zostanie zrealizowane po okresie nie krótszym niż okres przechowywania danych – a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych,
 - 7) w przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu danych osobowych Wykonawcy przez Administratora, przysługuje Wykonawcy prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - 8) dane osobowe Wykonawcy nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
 - 9) podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji umowy i wywiązania się przez Administratora z obowiązków płatnika; brak udostępnienia danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy.
 - 10) podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji umowy i wywiązania się przez Administratora z obowiązków płatnika; brak udostępnienia danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy.

§ 15

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Jeżeli dla realizacji zleconych czynności zajdzie konieczność powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, zostanie ono dokonane na podstawie odrębnej umowy, na zasadach określonych w ust. 2.
2. Szczegółowe zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych, określa wzór umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – stanowiący załącznik nr 2 do Umowy.

§ 16

Dane do korespondencji:

1. Strony ustalają, że właściwymi do korespondencji są następujące dane teleadresowe Zamawiającego:
 - 1) adres do doręczeń
 - 2) nr telefonu
 - 3) adres poczty elektronicznej:
 - 4) inne.....
2. Strony ustalają, że właściwymi do korespondencji są następujące dane teleadresowe Wykonawcy:
 - 1) adres do doręczeń
 - 2) nr telefonu
 - 3) adres poczty elektronicznej:
 - 4) inne.....

§ 17

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wykonawca nie może, bez wiedzy i zgody Zamawiającego, powierzyć wykonania Przedmiotu Umowy w całości lub części osobom trzecim, pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy, w terminie 60 dni od dnia powzięcia wiedzy o tej okoliczności.
3. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody, o której mowa w ust.2, za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie którejkolwiek z prac Wykonawca odpowiada jak za działania własne.
4. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Zamawiającego,
5. W przypadku, gdy ostatni dzień terminu zastrzeżonego w Umowie, wypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub w sobotę, to termin wydłuża się na dzień następny, który nie jest dniem wolnym od pracy ani sobotą;
6. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....

Załączniki

1. Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Załącznik nr 2 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Załącznik nr 3 – Wykaz osób posiadających odpowiednią wiedzę i doświadczenie.
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.
5. Załącznik nr 5 - Oświadczenie dotyczące kar umownych i rozwiązywania umów.
6. Załącznik nr 6 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych.
7. Załącznik nr 7 – Oświadczenie o spełnieniu warunku minimalnych funkcjonalności zawartych w wersji demonstracyjnej.